

# 「面会予約方法を簡略化致します」 (2025年4月1日より)

2025年3月21日  
ケアポートすなやま

新型コロナウイルス感染症の流行に伴う面会制限のご協力誠にありがとうございます。  
昨年度は段階的に面会方法を調整して参りました。コロナ禍が明け1年が経過したことに合わせ、面会方法等をより行いやすく致します。

直接面会は午後のお時間となりますが、「平日は事前予約無し」として方法も簡便化し、日曜日につきましては予約混雑がある現状を鑑み「日曜日は事前予約が必要」とさせていただきます。

土曜・祝日に関しましては、引き続きお控え頂けますようご協力をお願い致します。  
今後も市中感染状況を鑑み、より利用者様に寄り添った方法を目指してまいります。

## 【面会日時】

月～金曜日 14時00分～16時30分まで(予約なし)

第2・4日曜日 (①14:00～ ②14:30～ ③15:00～ ④15:30～ 予約要)

※土曜・日曜(第1・3・5)・祝日については現在時点で中止とさせていただきます。

※日曜日の枠は大変混雑しております。平日に面会のご都合がつく方は、平日の面会をご協力いただけますと幸いです。

## 【日曜日の面会予約について】

・電話にて予約の受付をさせていただきます。

予約時間：月曜～金曜(9時00分～17時30分)

※翌月までの面会予約を取ることが可能です。

## 【オンライン面会について】

・オンライン面会のご希望の際は電話にてお申し出ください。

・機器の都合上、時間帯等を担当職員がご相談させていただきます。

ご予約・お問い合わせは下記の連絡先をお願いします。

※主介護者(現在主に施設と連絡をしている方)が代表して面会申込をお願いします。

※ご本人の体調や職員対応困難等の理由でキャンセルさせていただくことがありますこと、ご了承下さい。

## 【面会可能人数と回数】

・1回につき4名様まで(県内在住・県外在住問わず)

・面会スペースに限りがありますため、面会時間等、皆さまの御利用協力を、何卒よろしく  
お願い致します。

連絡先(ご予約・お問い合わせ先)

電話：025-268-9000

9:00～17:30(平日のみ)

担当 関口・鈴木

## 【直接面会の方法】

- ① 玄関に体温計が置いてありますので、各自測定をお願いします。  
(使用後は消毒ください)
- ② 手指消毒をし、靴を施設のスリッパに履き替えて事務室にお声がけください。
- ③ 事務室で「受付票」のご記入をお願いします。受付表をお持ちになって、各階ステーションにお声掛け頂き、受付 BOX に投函してください。
- ④ 面会用にテーブル・椅子の設置が御座います。椅子が追加で必要な際はステーションにお声掛けください。面会後は椅子の返却をお願い致します。  
\* 居室は生活空間です。他の利用者様へご配慮のため多床室をご利用の方はホールでの面会をお願い致します。

※日曜日は事務室が閉じています。インターホンを押して、各階サービスステーションまでお越しください。受付票は各階ステーションでご記入いただき、受付 BOX に投函下さい。

※利用者様用のマスクもご持参下さい。

お忘れの場合は有料(10円)で購入していただきます。

※日曜の面会時は面会のみとなり、事務的な質問にはお答えできませんためご容赦下さい。

以下の方は面会できません

- ・ ご家族、ご親戚以外の方
- ・ 新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス、RS ウイルス等の感染症が身の回りで流行している方
- ・ 検温で 37.5℃以上や風邪症状がある方
- ・ マスクを着用していない方
- ・ 小学生以下の方
- ・ 日曜日の面会の場合は予約時刻より 15分以上遅れた方



市中での新型コロナウイルス感染者の増加や施設内に陽性者が発生した場合には、再度面会制限を行う場合もありますのでご了承ください。

ホームページより随時ご連絡致します。



ケアポートすなやま

検索



**オンライン面会の変更はありません。  
不明な方のみご一読ください。**

## 【オンライン面会の方法】

- ・お持ちのスマートフォン等を利用した LINE でのビデオ通話で面会となります。
- ・利用者様へは施設職員が付き添い、ご家族様はご自宅等にてビデオ通話を行います。
- ・スマートフォン等の機器をお持ちでないご家族様は、来所にて施設機器利用によるビデオ通話が可能です。ご予約時にお申し出ください。

### <注意事項>

- ① 当施設 LINE アカウントは、オンライン面会専用とし、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- ② ご利用者様の体調、通信環境や機器の不具合等によりオンライン面会を中止する場合があります。
- ③ LINE の使用やビデオ通話は、インターネット通信を利用するためデータ通信料が発生します。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してはご家族様のご負担となります。
- ④ 退所後やお申し出があった場合、登録アカウントを削除いたします。

### <オンライン面会の事前準備>

LINE アプリをインストールしたスマートフォン・タブレット等で、下記の QR コードを読み取り「すなやま 1」を友だちに追加してください。

LINE アカウント「すなやま 1」QR コード



### 【オンライン面会の流れ】

- ① お電話にてご予約ください。(詳しくは 1 枚目をご参照ください)  
※来所によるオンライン面会を希望される方は、ここで申し出ください
- ② 電話での予約完了後、トークに以下の情報を入力し、送信してください。

- ・ ご利用者様の氏名
- ・ ご家族様の氏名・続柄
- ・ 予約した面会日時

<送信例>

すなやま太郎  
すなやま花子・妻  
6月9日 14:30~

※トークに送信がない場合は、オンライン面会が出来ませんのでご注意ください。

- ③ 予約当日、面会開始時刻となりましたら施設よりLINE の「通話リクエスト」を送信します。  
開始時刻より通話開始が遅れる事がありますが、そのままお待ちください。  
(面会開始時刻前に、使用機器及びインターネット環境のご確認をお願いいたします。)